

## จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัท อุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) มีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นผู้นำอย่างยั่งยืนในอุตสาหกรรมการผลิตอุปกรณ์สารกึ่งตัวนำประเภทไดโอด เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่มีการเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทจะยึดมั่นที่จะผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ เพื่อความต้องการสูงสุดของลูกค้า เพื่อให้การบริหารงานบรรลุตามจุดมุ่งหมายดังกล่าว บริษัท จะดำเนินธุรกิจโดยยึดถือ ความมีจริยธรรม ซึ่งรวมถึง ความยุติธรรม และ คุณธรรมเป็นหลัก โดยบริษัท ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้พนักงานทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินธุรกิจตามหลัก “ บรรมัทภิบาล ”
2. สร้างความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้า ทั้งผู้ขาย (SUPPLIERS) และ ลูกค้า (CUSTOMERS) ด้านการค้าบนรากฐานแห่งผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกันอย่างเป็นธรรม
3. สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ราคา การส่งมอบและบริการ
4. ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารธุรกิจขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
5. เพิ่มศักยภาพในการตอบสนองความต้องการของตลาดในทุกด้าน เช่น เทคโนโลยีอันทันสมัย ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ กำลังการผลิตที่มีประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้าที่เชื่อถือได้

## การรักษาจรรยาบรรณ

### พนักงาน

- จะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณด้วยความเข้าใจ
- ยอมรับและศรัทธาระมัดระวังและหลีกเลี่ยงมิให้มีการประพฤติผิดจรรยาบรรณ  
ในกรณีที่พนักงานมีข้อสงสัยสามารถสอบถามผู้บังคับบัญชาและ/หรือฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
- การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และกฎระเบียบของบริษัทจะถูกพิจารณาโทษทางวินัย
- ในกรณีที่พนักงานรู้เห็นการกระทำของผู้อื่นที่มั่นใจว่าผิดจรรยาบรรณให้รายงานผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริษัท

### **ผู้บริหารทุกระดับ มีหน้าที่ในการ**

- ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- ถ่ายทอดนโยบายวิธีปฏิบัติรวมถึงรับฟังความเห็นอย่างเปิดกว้างเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- ฝึกอบรมพนักงานให้มีความรับผิดชอบและจัดให้มีระบบการจัดการที่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย และกฎระเบียบของบริษัท
- กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

### **ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์**

- มีหน้าที่รับผิดชอบชี้แจงให้พนักงานทราบถึงหน้าที่ในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและเป็นผู้มอบคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทให้แก่พนักงานที่เข้าใหม่

### **ฝ่ายตรวจสอบภายใน**

- มีหน้าที่สอบทานข้อมูลเบื้องต้น และในกรณีที่มีเหตุเชื่อได้ว่า จะเกิดการฝ่าฝืนกฎระเบียบและจรรยาบรรณจะต้องรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณา

### **การปฏิบัติตามกฎหมายและการรักษากฎระเบียบของบริษัท**

#### **กฎหมายและกฎระเบียบของบริษัท**

1. พนักงานจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของบริษัทอย่างถูกต้องและครบถ้วน
2. การฝ่าฝืนกฎหมาย มติผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งของบริษัท โดยอ้างว่าเป็นการกระทำเพื่อเพิ่มผลกำไรให้แก่บริษัทหรือเหตุผลอื่นใด มิใช่เหตุผลที่จะพึงรับฟัง
3. พนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท

### กฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์ และการเปิดเผยข้อมูลภายใน

1. พนักงานจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและ/หรือสาธารณชน
2. การที่พนักงานใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ ถือว่าเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและราคาหุ้นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ดำเนินการหรือมอบหมายให้ผู้อื่นผู้ใดเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว
3. หน่วยงานที่เป็นผู้ให้ข้อมูลแก่สาธารณชนและนักลงทุนได้แก่กรรมการผู้จัดการและ/หรือ หน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลมีหน้าที่สนับสนุนข้อมูล

### ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายที่จะให้กรรมการและพนักงานไม่ใช้โอกาสจากการเป็นกรรมการ พนักงานของบริษัทแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน จึงได้กำหนดข้อปฏิบัติสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัท ไว้ดังต่อไปนี้

1. หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท
2. ในกรณีที่รายการเช่นนั้นจำเป็นเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้กระทำรายการนั้นเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้กรรมการหรือพนักงานที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติ
3. ไม่มีการใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการหรือพนักงานในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท หรือทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่อง
4. ไม่ใช่ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ต่อการซื้อขายหุ้นของบริษัทหรือให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัท



## ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

บริษัท มีนโยบายดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องและมีจริยธรรม และจะใช้ความพยายามอย่างที่สุดที่จะพัฒนากิจการให้เจริญเติบโตและสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับนักลงทุนของผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยบริษัทมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
2. จัดการดูแลไม่ใช้สินทรัพย์ของบริษัทให้เสื่อมค่า หรือสูญหายโดยมิชอบ
3. แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบทุกรายการอย่างเท่าเทียมกันถึงนโยบายในอนาคตของบริษัทที่มีข้อมูลสนับสนุนและมีข้อมูลอย่างเพียงพอ
4. ดูแลไม่ให้เกิดการ ผู้บริหาร และพนักงาน แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยให้ข้อมูลใดๆ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก และหรือดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

## นโยบายและการปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัท ตระหนักดีว่า พนักงานเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของบริษัท ที่มีคุณค่ายิ่ง จึงได้กำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งในด้าน โอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้ง โยกย้าย ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพ โดยยึดหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของมนุษย์
2. ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อพนักงาน
3. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
4. การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษ กระทำด้วยความเป็นธรรม และ ตั้งอยู่บนความเหมาะสมของพนักงาน
5. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
6. รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
7. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
8. หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน หรือสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน



### นโยบายและการปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของความพอใจของลูกค้าที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจของบริษัท บริษัทได้กำหนดนโยบายและข้อปฏิบัติต่อลูกค้าไว้ดังต่อไปนี้

1. สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ราคา การส่งมอบและบริการ
2. ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ตรงตามหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม
3. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริง ที่เป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิด
4. ติดต่อกับลูกค้าด้วยความสุภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นที่น่าพอใจได้ของลูกค้า
5. จัดให้มีระบบและกระบวนการที่ทำให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณของสินค้า รวมทั้งความรวดเร็วในการตอบสนองหรือการส่งมอบ
6. รักษาความลับของลูกค้าและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

### นโยบายและการปฏิบัติต่อคู่ค้า

บริษัท มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย โดยบริษัทมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ไม่เรียกหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
2. กรณีที่มีข้อมูลว่ามีการเรียกรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น ต้องเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงไว้อย่างเคร่งครัด หรือกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

### นโยบายและการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

บริษัท มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าให้สอดคล้องกับหลักสากล ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ไม่ละเมิดความลับหรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีที่ผิด โดยมิมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
2. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
3. ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย